

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。  
 今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。  
 (あてはまる項目に1つ〇を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか  はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか  はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか  はい ・ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか  はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか  期待以上 ・  普通 ・  足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか  はい ・ どちらでもない ・ いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか  はい ・  いいえ ( 着工 ・ 完工 ・ どちらも )
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか  はい ・  いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか  はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか  はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか  はい ・ どちらでもない ・  いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか  はい ・ どちらでもない ・  いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか  はい ・  いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか  はい ・  いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・  満足 ・  どちらとも言えない ・  不満 ・  非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

こちらの要望に丁寧・親切な対応で、アドバイスもいただき  
 とても満足なのでリフォームと決まりました。  
 お二人に感謝です。ありがとうございます。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】 (お名前は掲載致しません)

契約コード	No.	000019230	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様		江東店		

ご協力下さいましてありがとうございました  
お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額